

FAQs

Warum fusionieren RS und Distrelec?

Zusammen sind wir stärker und verfügen über das gebündelte Fachwissen, um die besten Produkt- und Servicelösungen für Sie zu liefern.

Was bedeutet das für mich?

Es bedeutet, dass die Distrelec Schweiz AG sich auf die Zusammenarbeit mit Ihnen freut. Geniessen Sie den hervorragenden Service der Distrelec Schweiz AG. Dazu gehören ein Kundendienst und technischer Support in Nänikon, der die Kunden in allen Schweizer Landessprachen unterstützt, ein Lager vor Ort, das die Lieferung von Lagerartikeln innerhalb von 24 Stunden (auf Wunsch sogar am gleichen Tag) ermöglicht, professionell aufgebaute eProcurement-Lösungen und vieles mehr.

Welche Vorteile ergeben sich für mich?

- Vertriebszentrum in der Schweiz
- Erweiterte Produktpalette
- Technischer Support vor Ort
- Kostenlose Lieferung bei Bestellungen über 50 CHF
- Lieferung am gleichen Tag
- Auftragsverfolgung
- Einfache Retourenabwicklung

An wen kann ich mich wenden / wo erhalte ich weitere Informationen?

Wir sind gerne für Sie da, ob per E-Mail oder Telefon. Hier finden Sie unsere Kontaktinformationen. (<https://www.distrelec.ch/cms/contact>)

Wird RS weiterhin in der Schweiz tätig sein?

Während der Übergangsphase werden noch sowohl der RS-Webshop als auch der Distrelec-Webshop verfügbar sein. Danach wird der RS-Webshop nicht mehr verfügbar sein, da wir als Distrelec Schweiz AG firmieren werden. Die gesamte RS-Produktpalette wird dann im Distrelec-Webshop erhältlich sein.

Wann sollte ich von RS zu Distrelec wechseln?

Die Distrelec Schweiz AG freut sich auf die Zusammenarbeit mit Ihnen! Einige RS-Artikel sind noch nicht in unserem Webshop sichtbar und müssen daher vorübergehend noch über den RS-Webshop bezogen werden. Die Distrelec Schweiz AG wird aber bald das gesamte RS-Sortiment führen und freut sich darauf, Ihren Bedarf an Artikeln, die Sie bisher bei RS gekauft haben, zu decken.

Konto

Wie richte ich ein Distrelec-Konto ein?

Als bestehender RS-Kunde erhalten Sie automatisch eine E-Mail mit einem Aktivierungslink zum Distrelec-Webshop. Alle Ihre Daten werden von uns übertragen, sodass Sie nur noch ein Passwort und Ihre Kommunikationspräferenzen festlegen müssen, bevor Sie loslegen können.

Wann muss ich mein Distrelec-Konto einrichten?

Sobald Sie die E-Mail von RS mit Ihrem Aktivierungslink erhalten haben, können Sie mit der Einrichtung beginnen. Da der Aktivierungslink 7 Tage gültig ist, können Sie in Ruhe Ihr Konto einrichten. Sie haben die E-Mail verpasst oder der Aktivierungslink ist abgelaufen? Kein Problem, RS schickt Ihnen automatisch einen neuen Link, wenn Ihr Distrelec-Konto in diesem Zeitraum nicht aktiviert wurde, damit Sie nichts verpassen.

Kann ich ein Konto erstellen, ohne eine E-Mail zu erhalten?

Ihr Konto kann erst aktiviert werden, wenn Sie eine E-Mail mit einem Aktivierungslink von uns erhalten haben. Wenn Sie bereits Kunde von RS sind und eine solche E-Mail erhalten haben, können Sie auch einfach direkt den Distrelec-Webshop besuchen und beim Login auf die Option "Passwort vergessen" klicken. Wenn Sie noch keine E-Mail mit einem Aktivierungslink erhalten haben, warten Sie bitte auf diese E-Mail, um sicherzustellen, dass Ihr Konto freigeschaltet ist.

Welche Währungen werden bei Distrelec akzeptiert?

Wie bisher: Euro oder Schweizer Franken.

In welcher Sprache unterstützt Distrelec seine Kunden?

Distrelec hilft Ihnen gerne auf Deutsch, Französisch, Italienisch oder Englisch, wobei die Dokumente (Auftragsbestätigung, Rechnung, etc.) auf Französisch, Deutsch oder Englisch verfügbar sind.

Wird mein Kundenbetreuer wechseln?

Soweit möglich, wird es keinen Wechsel geben. Falls doch, werden wir Sie darüber informieren.

Was geschieht mit dem Vertragspreis?

Die Distrelec Schweiz AG wird Kunden, die aktive Vertragspreise mit RS haben, proaktiv kontaktieren, um die weitere Zusammenarbeit zu besprechen.

Da die Distrelec Schweiz AG zwar zur RS Group gehört, aber ein eigenständiges Unternehmen ist, werden die Verträge der RS-Einheit in der Schweiz nicht automatisch übernommen.

Wie sieht es mit meinen Zahlungsbedingungen aus?

Auch hier gilt: Sollten sich Änderungen ergeben, werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um diese zu besprechen.

Ich habe eProcurement bei RS, ist das auch bei Distrelec möglich?

Bitte verwenden Sie vorerst weiterhin Ihre bestehende eProcurement-Lösung. Wir werden Sie kontaktieren, wenn die Zeit gekommen ist, um zu Distrelec wechseln. Mit verschiedenen etablierten eProc-Optionen, die bei Distrelec verfügbar sind, stellen wir sicher, dass wir auch weiterhin Ihren Anforderungen gerecht werden.

Wie kann ich auf Auftragsgenehmigungen und Unterbenutzer zugreifen?

Auf diese Optionen können Sie über Mein Konto > Bestellungen- und Retourenmanager > Benutzerverwaltung zugreifen. Hier können Sie Kollegen zu Ihrem Distrelec-Geschäftskonto hinzufügen, Auftragsgenehmigungsgrenzen festlegen und die Angebotsrechte für Ihre Unterbenutzer kontrollieren.

Aufträge

Was geschieht mit den offenen Aufträgen bei RS?

Diese Aufträge werden weiterhin von RS ausgeführt.

Was geschieht mit den offenen Rechnungen bei RS?

Sie werden beibehalten und durch RS abgeschlossen werden.

Kann ich meine RS-Bestellhistorie bei Distrelec einsehen?

Um Verwechslungen zu vermeiden, ist Ihre RS-Bestellhistorie bei Distrelec nicht einsehbar. Sie können jedoch weiterhin auf Ihr RS-Konto zugreifen oder den RS-Kundendienst kontaktieren.

Wenn ich eine RS-Teilenummer habe, können Sie mir helfen, das Distrelec-Äquivalent zu finden?

Die RS-Teilenummern sind auch im Distrelec-Webshop sichtbar und suchbar. Sollten Sie aber Schwierigkeiten haben, die gewünschte Teilenummer zu finden, helfen wir Ihnen natürlich gerne weiter.

Ich kann ein Produkt, das ich früher bei RS gekauft habe, bei Distrelec nicht finden, was soll ich tun?

Die vollständige Übernahme des RS-Sortiments durch die Distrelec Schweiz AG wird einige Zeit in Anspruch nehmen. Wir bemühen uns, das Sortiment so schnell wie möglich zu vervollständigen. Sollten Sie Artikel, die Sie bisher bei RS gekauft haben, im Webshop der Distrelec Schweiz AG nicht finden, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, um zu erfahren, wann ein bestimmter Hersteller oder ein bestimmter Artikel wieder verfügbar sein wird.

Kann ich alle Artikel, die ich bei RS kaufe, über Distrelec bestellen?

Ja, das werden Sie bald können. Allerdings kann es anfangs sein, dass nicht alle Artikel im Webshop der Distrelec Schweiz AG verfügbar sind. Die Übernahme des RS-Sortiments ist jedoch im vollen Gange und wird so bald wie möglich abgeschlossen sein. Sollten Sie die Artikel, die Sie zuvor bei RS gekauft haben, im Webshop der Distrelec Schweiz AG nicht finden, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, um zu erfahren, wann ein bestimmter Hersteller oder ein bestimmter Artikel wieder verfügbar sein wird.

Organisatorische Details

Benötigen Sie weitere Informationen zur Einrichtung von Distrelec auf Ihrem System?

Hier sind einige Details, die Ihnen weiterhelfen könnten:

MwSt.-Nummer: CHE-267.971.694

DUNS-Nummer: 48-045-2195

Bankname: Credit Suisse (Schweiz) AG in 6002 Luzern

Kontoinhaber: Distrelec Schweiz AG, Grabenstrasse 6, 8606 Nänikon

Konto (CHF): 0463-1856229-61

IBAN: CH82 0483 5185 6229 6100 0

Clearing: 4835

BIC: CRESCHZZ80A

Fehlt etwas? Nehmen Sie einfach Kontakt mit uns auf und teilen Sie uns mit, was Sie brauchen.

Service

Wie erhalte ich technische Unterstützung?

Unser engagiertes Team hilft Ihnen gerne weiter. Rufen Sie uns einfach unter 044 944 99 40 an oder schreiben Sie uns eine E-Mail an technik@distrelec.com.

Wie kann ich den Kundendienst kontaktieren?

Sie erreichen uns entweder telefonisch unter 044 944 99 11 oder per E-Mail: info@distrelec.com.

Wann ist der Kundendienst erreichbar?

Unser Kundendienst ist von Montag bis Freitag von 08.00 bis 12:00 und 13:00 bis 18.00 Uhr erreichbar.

Was geschieht mit den aktiven Anfragen/Beschwerden bei RS?

Da wir Ihnen den bestmöglichen Service anbieten möchten, werden wir selbstverständlich jede aktive Anfrage lösen.

Bietet Distrelec auch Angebote für grössere Aufträge an?

Ja, zusätzlich zu den im Webshop angegebenen Staffelpreisen sind auf Anfrage Projektrabatte für grössere Aufträge möglich. Nehmen Sie Kontakt mit unserem Team auf - wir sind nur einen Anruf oder eine E-Mail entfernt!